

CATÁLOGO DE ALICANTINAS

T **RÓPICO**
Persianas y cortinas

MADERA LITE

MADERA PLUS

PVC

**CONDICIONES DE FABRICACIÓN
MANUFACTURING CONDITIONS
CONDITIONS DE FABRICATION**

(ES) Símbolo cultural en todo el mediterráneo, la persiana alicantina se ha ganado por meritos propios la categoría de elemento decorativo al integrarse perfectamente en todo tipo de ambientes; desde entornos rurales a los más cosmopolitas, desde estilos vanguardistas o los más tradicionales.

Creada para cubrir puertas y ventanas, en la actualidad se ajusta perfectamente en comercios o en zonas situadas en el exterior de la vivienda, o incluso puede cubrir cualquiera de nuestras necesidades en un espacio arquitectónico de interior, acondicionando de manera atractiva ambientes de hostelería, escaparates o cualquier lugar que busque sorprender.

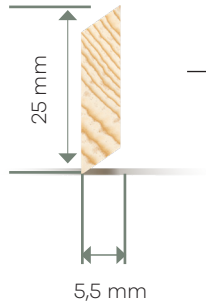
(EN) A cultural symbol throughout the Mediterranean, the Alicante shutter has earned its own merits as a decorative element by integrating perfectly into all types of environments; from rural to the most cosmopolitan, from avant-garde to the most traditional styles.

Created to cover doors and windows, nowadays it fits perfectly in shops or in areas located outside the home, or it can even cover any of our needs in an interior architectural space, attractively fitting out hospitality environments, shop windows or any place that seeks to surprise.

(FR) Symbole culturel dans toute la Méditerranée, le volet Alicante a acquis ses propres mérites en tant qu'élément décoratif en s'intégrant parfaitement dans tous les types d'environnements, des plus ruraux aux plus cosmopolites, des styles les plus avant-gardistes aux plus traditionnels.

Créé pour couvrir les portes et les fenêtres, il s'intègre aujourd'hui parfaitement dans les magasins ou dans les espaces situés à l'extérieur de la maison, ou bien il peut même couvrir tous nos besoins dans un espace architectural intérieur, en aménageant de manière attrayante les environnements d'accueil, les vitrines de magasins ou tout autre endroit qui cherche à surprendre.

MADERA LITE



Material Matériau	Madera Wood Bois		
Peso (M²) Weight Poids	Natural Nature 3,5 Kg/m2	Barniz Varnish Vernis 4 Kg/m2	Pintura cubriente Topcoat Peinture couvrante 4,2 Kg/m2 aprox.
Listones por metro Slats per metre Baguettes par mètre	36-38		
Ancho máximo Maximum width Largueur maximale	2 m		
Largo máximo Maximum length Longueur maximale	A medida Custom made Sur mesure		

COLORES couleurs colours



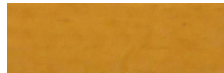
NATURAL



BLANCO



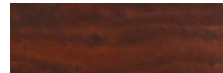
BARNIZADA



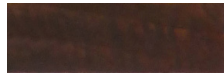
BARNIZ OSCURO



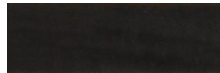
VERDE CLARO



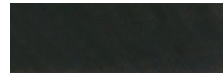
CEREZO



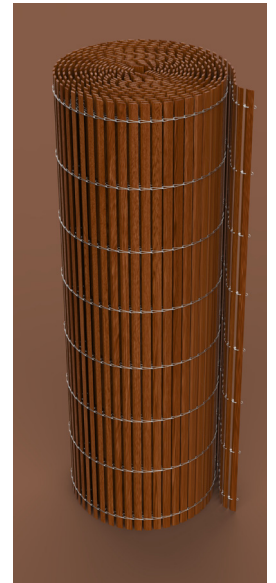
NOGAL



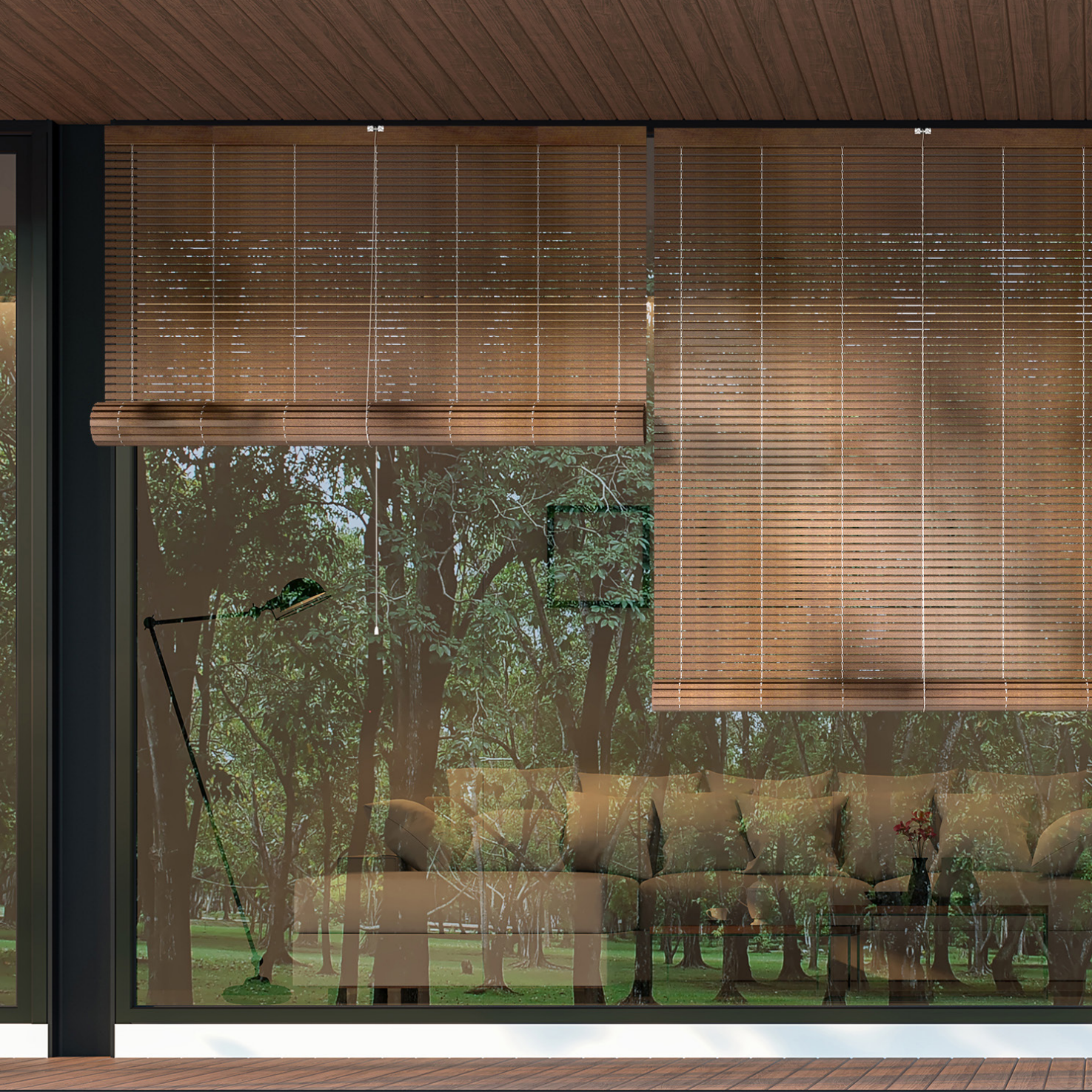
NOGAL OSCURO



VERDE RÚSTICO

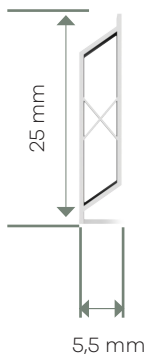






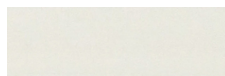


PVC



Material Matériau	PVC
Peso (M²) Weight Poids	2,2 kg/m²
Listones por metro Slats per metre Baguettes par mètre	36-38
Ancho máximo Maximum width Largueur maximale	2 m
Largo máximo Maximum length Longueur maximale	A medida Custom made Sur mesure

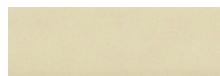
COLORES couleurs colours



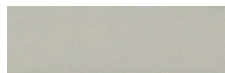
BLANCO



MARFIL



MARFIL 2005



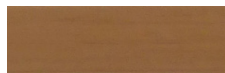
GRIS



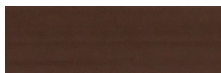
VERDE OLIVA



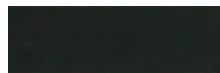
OREGÓN



NOGAL



NOGAL 2005



VERDE 6009





CONDICIONES DE FABRICACIÓN

MANUFACTURING CONDITIONS

CONDITIONS DE FABRICATION

La política de devoluciones de Trópico se regulará por las siguientes condiciones:

1. El plazo máximo de aceptación de una reclamación para efectuar una posible devolución será de 15 días desde la fecha de entrega de la mercancía.

2. Las reclamaciones deben efectuarse por escrito vía correo electrónico indicando el número de albarán de entrega, explicación del motivo de la reclamación y, si fuera necesario, fotografías que aclaren la situación.

3. No se aceptará mercancía cortada a medida o que haya sido manipulada y/o transformada por el cliente.

4. De forma general, no se admiten devoluciones de productos sobrantes o no utilizados y nunca se admitirá la devolución si han sufrido alguna manipulación o transformación por parte del cliente. Excepcionalmente, podría ser admitida la devolución de un producto estándar (clasificado en tarifa vigente como stock), siempre que se encuentre en las mismas condiciones de envío, siempre y cuando **no hayan transcurrido más de 6 meses desde su entrega** y exista **autorización expresa por parte de la Dirección de Trópico**, en cuyo caso se aplicará el 20% de descuento sobre el valor del producto devuelto.

5. Si la solicitud de devolución de material deriva de un error del cliente en la realización de su pedido (equivocación de color, modelo, cantidades, etc.), se tendrán en cuenta las siguientes circunstancias para la admisión de dicha devolución y siempre que el producto devuelto esté en perfecto estado:

- Si se trata de un producto **en stock**, según lo indicado en la tarifa vigente, se admitirá el cambio o abono del producto, pero se considerará la posibilidad de aplicación de un descuento del 10% sobre el importe a abonar por el material devuelto en concepto de gastos ocasionados (transporte, embalaje, manipulación, etc.) según el caso.

- Si se trata de un producto **NO en stock**, según lo indicado en la tarifa vigente, se analizará la solicitud de devolución, y en el caso de que esta sea aceptada, se aplicará un descuento del 20% sobre el importe a abonar por el material devuelto en concepto de gastos.

- Si se trata de un producto "hecho a medida" (por color, dimensiones o particularidades especiales), **NO se admite su devolución**.

6. No se admitirán devoluciones de los clientes que no están al corriente de sus pagos.

7. Las posibles reclamaciones únicamente serán consideradas sobre las mercancías que figuran en los albaranes y firmados por el cliente, nunca sobre faltas de mercancía que en el momento de descarga no han sido notificadas en dicho documento.

A la recepción de la mercancía devuelta, Trópico analizará y valorará la forma de proceder en cada caso, notificando al cliente la solución adoptada.

(EN) At Trópico, our returns policy shall be governed by the following terms and conditions:

1. Claims for potential returns will only be accepted within a maximum period of 15 days from the date of goods delivery.
2. All claims must be made in writing via email stating the delivery note number and the reasons for the claim, including any supporting images, where applicable.
3. Returns of made to measure goods or goods that have been subsequently manipulated and/or transformed by the customer shall not be accepted.
4. In general terms, any returns of leftover items or unused goods. shall not be accepted. At the same time Trópico shall not accept any returns in case products that have been handled or transformed by the customer. Exceptionally, a return concerning a standard item (classified as stock product in the current Price List) could be accepted provided that products are in the same original condition, a period of 6 months time has not passed after delivery and Trópico issues an express authorisation, in which case a 20% discount will be applied on the value of the returned product.
5. In case of errors arising from the information provided by the customer when placing his orders (wrong colour, size, etc.), and provided that the product is in perfect condition, the following circumstances will be taken into consideration in order to accept or not a returned product:
 - If the product is considered as Stock (according to the current Price List) , the change or a bill payment will be accepted however, a 10% discount on the amount of the bill payment will be considered towards all the expenses caused (transport, packaging, handling,...).
 - If the product is considered as No Stock (according to the current Price List), return product request will be taken into consideration and in case it is accepted, a 20% discount on the amount of the bill payment will be implemented towards all the expenses caused (transport, packaging, handling,...).
 - Customized products will not be accepted as return (colour, sizes or special features).
6. We shall not accept any returns from customers who are in arrears.
7. A potential claim shall only be considered in relation to the goods stated in the delivery notes that have been signed off by the customer. It shall not be considered in relation to missing items that have not been notified in those documents during the unloading process.

Upon receipt of any returned product, Trópico shall analyse and decide how to proceed on each case before notifying the customer of the solution taken.

(FR) La politique de retours de Trópico sera régie par les conditions suivantes:

1. Le délai maximum d'acceptation d'une réclamation pour effectuer un éventuel retour sera de 15 jours à compter de la date de livraison de la marchandise.
2. Les réclamations doivent être effectuées par écrit via courrier électronique indiquant le numéro de bon de livraison, l'explication du motif de la réclamation et si nécessaire des photos éclaircissant la situation.
3. La marchandise coupée sur mesure ou manipulée et/ou transformée par le client ne sera pas acceptée.
4. De manière générale, aucun retour de produits exédents ou non utilisés ne sera accepté, et aucun retour ne sera accepté s'ils ont été manipulés ou transformés par le client. Exceptionnellement, un retour d'un produit standard (sur notre tarif indiqué comme en stock) pourrait être accepté avec une dépréciation de 20% sur la valeur du produit rendu à la condition qu'il se trouve dans le même état que lors de sa réception, que cette dernière **ne date pas de plus de 6 mois** et qu'il existe une **autorisation écrite de la part de la Direction de Trópico**.
5. Si la demande de retour de marchandise est due à une erreur du client dans la réalisation de la commande (erreur de couleur, modèle, quantités etc.), nous tiendrons compte des éléments suivants pour l'acceptation du retour et toujours à la condition que la marchandise se trouve en parfait état:
 - S'il s'agit d'un produit **en stock**, en fonction de ce qui est indiqué dans le tarif en vigueur, nous accepterons de procéder au changement ou de faire un avoir et nous considérerons en fonction de chaque cas la possibilité d'appliquer une dépréciation de 10% sur le montant à déduire pour la marchandise rendue des suites des frais engendrés (transport, conditionnement, manipulation etc.) .
 - S'il s'agit d'un produit **PAS en stock**, comme indiqué sur le tarif en vigueur, nous analyserons la demande de retour, et dans le cas où elle serait acceptée, nous appliquerions une dépréciation de 20% sur le montant à déduire pour la marchandise rendue des suites des frais engendrés.
 - S'il s'agit d'un produit "confectionné sur mesure" (dû à la couleur, les dimensions, ou des particularités spéciales), **NOUS n'accepterons pas son retour**.

6. Nous n'accepterons pas de retours de clients qui ne sont pas à jour dans leurs paiements.

7. Ne seront prises en compte seulement les éventuelles réclamations concernant des marchandises figurant sur les bons de livraison et signés par le client et jamais sur des absences de marchandise non notifiées sur ce document au moment du déchargement

A la réception de la marchandise retournée, Trópico analysera et évaluera la manière de procéder dans chacun des cas, et avertira de la solution adoptée.

Av. Ibi 57 - Castalla(Alicante) - 03420
Teléfono: 699 394 993
Email: info@tropicopersianas.com
Web: www.tropicopersianas.com

***T* RÓPICO**